

# Fragebogen Barrierefreiheit



Bitte senden Sie uns den vollständig ausgefüllten Fragebogen bis spätestens vier Wochen vor Reisebeginn zurück – per **E-Mail an [barrierefreiheit@aida.de](mailto:barrierefreiheit@aida.de)**

Lieber AIDA Gast,

wir tun alles dafür, dass Sie Ihren Urlaub so entspannt und unabhängig wie möglich genießen können. Zugleich bitten wir um Verständnis, dass eine persönliche Betreuung durch unsere Crew-Mitglieder nur bedingt möglich ist. Deshalb empfehlen wir, mit einer volljährigen Begleitperson zu reisen, die sich bei Bedarf jederzeit verantwortungsvoll um Sie kümmern kann.

Im krankheitsbedingten Notfall ist eine medizinische Betreuung selbstverständlich gewährleistet. Beachten Sie bitte, dass das Schiff neben den Ihnen vorliegenden Angaben über keinerlei weitere Einrichtungen, wie zum Beispiel Patientenlifte, verfügt.

**Wichtig:** Damit wir uns optimal auf Ihre individuellen Bedürfnisse vorbereiten können, bitten wir Sie, diesen Fragebogen *vollständig auszufüllen und rechtzeitig zurückzusenden – frühestens 6 Monate bis spätestens 4 Wochen vor Ihrer Reise*. Vielen Dank!

Unvollständige oder falsche Angaben zu Art und Umfang Ihrer Einschränkungen können dazu führen, dass Sie von der Reise ausgeschlossen werden oder diese vorzeitig abbrechen müssen. Der dadurch ggf. verursachte zusätzliche Kostenaufwand wäre dann von Ihnen zu tragen. Das möchten wir natürlich unbedingt vermeiden.

**Bitte kreuzen Sie die auf Sie zutreffende/n Seite/n an und senden Sie diese vollständig ausgefüllt an uns zurück:**

- Seite 1 und 2 – Allgemeine Angaben zum Reisenden
- Seite 3 – Angaben für Gäste mit Mobilitätseinschränkungen
- Seiten 4 und 5 – Weitere Angaben zur Mitnahme Ihrer Mobilitätshilfen und zu weiterem medizinischem Zusatzgepäck
- Seite 6 – Angaben für Gäste mit eingeschränkter Hör- und Sehfähigkeit

Die notwendigen Angaben werden vom Gast oder seiner Begleitung ausgefüllt.  
Sollte der Platz nicht ausreichend sein, so fügen Sie bitte ein weiteres Blatt als Anlage hinzu.

## Allgemeine Angaben zum Reisenden (Pflichtangaben)

Buchungsnummer \_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname des Gastes mit  
Einschränkung \_\_\_\_\_

Besitzen Sie einen Schwerbehindertenausweis?  ja  nein

Merkzeichen  G  aG  R  Sonstige \_\_\_\_ (bitte angeben)

**Bitte übersenden Sie uns dazu eine Kopie Ihres Schwerbehindertenausweises. Sofern Ihre Flüge über AIDA Cruises gebucht sind, prüfen wir gern bei der Fluggesellschaft eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für Sie und Ihre Begleitperson.**

Sind Sie in der Lage, in einem Notfall Ihre Sammelstation selbstständig und ohne Hilfe zu erreichen?  ja  nein

Werden Sie von einer verantwortlichen Begleitperson begleitet?  ja  nein

# Fragebogen Barrierefreiheit



Vor- und Nachname der Begleitperson \_\_\_\_\_

Kabinennummer der Begleitperson \_\_\_\_\_

Ihre Sicherheit hat bei AIDA höchste Priorität. Wenn Sie Ihre Sammelstation in einem Notfall nicht selbstständig, sondern nur mit Hilfe zügig erreichen können, ist die Reise mit AIDA ausschließlich mit einer gesunden und volljährigen Begleitperson möglich, die Sie im Notfall unterstützen kann. Generell empfehlen wir, dass Sie gemeinsam mit einer Begleitperson reisen.

Dürfen wir Ihre Bordkarte mit einer neutralen Information versehen, sodass Sie für die AIDA Crew an Bord schnell als Gast mit einer individuellen Beeinträchtigung erkennbar sind?

ja                       nein

Sie haben Fragen, z. B. zu behindertenfreundlichen Kabinen, Ausflügen und Barrierefreiheit an Bord von AIDA? Viel Wissenswertes rund um AIDA Barrierefreiheit finden Sie auf [aida.de](http://aida.de) unter dem Punkt „Reisen mit AIDA“ – „Barrierefreies Reisen“.

**Ort / Datum** \_\_\_\_\_

**Unterschrift** \_\_\_\_\_

# Fragebogen Barrierefreiheit



**Buchungsnummer** \_\_\_\_\_

**Vor- und Nachname des Gastes** \_\_\_\_\_

## Angaben für Gäste mit Mobilitätseinschränkungen

Bitte beschreiben Sie Ihre persönliche Situation so, dass eingeschränkte Fähigkeiten für AIDA Cruises genau ersichtlich sind. Diese Angaben benötigen wir für die notwendigen Anmeldungen an Bord des Schiffes und bei der Fluggesellschaft, sofern Sie einen Flug über AIDA Cruises gebucht haben.

Sind Sie komplett auf einen Rollstuhl angewiesen?  ja  nein

Tragen Sie eine Prothese?  ja  nein  linke Seite  rechte Seite

Können Sie noch einige Schritte ohne Hilfe bewältigen?  ja  nein

Können Sie ohne fremde Hilfe einige Treppenstufen (z. B. Flugzeugtreppe) allein bewältigen?  ja  nein

Können Sie ohne fremde Hilfe oder mit Hilfe Ihrer mitreisenden Begleitperson in einen Bus mit Stufen ein- und aussteigen?  ja  nein

Falls Sie „nein“ angekreuzt und Flüge über AIDA Cruises gebucht haben, wird ein individueller Transfer für Sie angefragt. Beachten Sie bitte, dass wir die Beförderung mit dem Bus nur gewährleisten können, wenn Ihr mitgebrachter Rollstuhl faltbar ist.

Können Sie ohne fremde Hilfe in einen Pkw ein- und aussteigen?  ja  nein

Körpergewicht des betroffenen Reisenden \_\_\_\_\_

Diese Angabe ist freiwillig. Wir benötigen sie, um für Sie prüfen zu können, ob wir Sie in Tidehäfen sicher über die Gangway an Land bringen können. Können Sie nicht aus dem Rollstuhl aufstehen, können wir dies leider nicht immer garantieren. Ob die Erlaubnis zum Verlassen des Schiffes gegeben werden kann, wird im Interesse Ihrer Sicherheit im Einzelfall geprüft und vom Kapitän genehmigt.

**Sofern Sie mit einer Mobilitätshilfe reisen, bitten wir Sie, zusätzlich noch die Seite 4 bzw. 5 auszufüllen.**

**Ort / Datum** \_\_\_\_\_

**Unterschrift** \_\_\_\_\_

# Fragebogen Barrierefreiheit



**Buchungsnummer** \_\_\_\_\_

**Vor- und Nachname des Gastes** \_\_\_\_\_

## Weitere Angaben zur Mitnahme Ihrer Mobilitätshilfen und zu weiterem medizinischem Zusatzgepäck

Bitte geben Sie uns weitere Informationen zur Mitnahme Ihres Rollstuhls und/oder Rollators und zu weiterem medizinischem Zusatzgepäck. Diese Informationen benötigen wir für die Anmeldung an Bord von AIDA und bei der Fluggesellschaft, sofern Sie einen Flug über AIDA Cruises gebucht haben.

### Rollstuhl

faltbar  ja  nein

Höhe (cm) \_\_\_\_\_ Breite ausgeklappt (cm) \_\_\_\_\_ Tiefe (cm) \_\_\_\_\_ Gewicht (kg) \_\_\_\_\_

Handbetr. Rollstuhl  ja  nein  E-Fix  E-Motion

Elektro-Rollstuhl\*  ja  nein  Trockenbatterie  Gelbatterie  Lithium-Ionen-Akku

Bitte geben Sie uns für die Batterie des Rollstuhls die Energieleistung in Watt/Stunde an: \_\_\_\_\_ Wh

Teilen Sie uns bitte mit, ob die entsprechende Batterie abnehmbar bzw. abklemmbar ist:  ja  nein

\* Die Mitnahme eines Elektro-Rollstuhls bedarf der ausdrücklichen Genehmigung durch AIDA Cruises und der jeweiligen Fluggesellschaft. Die Fluggesellschaft kann nur Geräte transportieren, bei denen die Batterie abklemmbar ist und/oder abgenommen und separat transportiert werden kann. Nassbatterien sind aus Sicherheitsgründen leider nicht zulässig.

Die Benutzung eines Elektro-Rollstuhls ist an Bord von AIDA nur eingeschränkt möglich und richtet sich nach der Größe und Beweglichkeit. Die Räumlichkeiten an Bord sind vorwiegend auf Gäste mit handbetriebenen Rollstühlen ausgerichtet. Es empfiehlt sich daher, eine Reise mit AIDA zum einen nur in Begleitung und zum anderen mit einem manuell betriebenen Rollstuhl anzutreten, allenfalls mit der Ergänzung durch einen „E-Fix“, der an jedem herkömmlichen Rollstuhl befestigt werden kann.

Am Rollstuhl dürfen keine medizinisch lebensnotwendigen Zusatzgeräte fest verbaut sein. Die Geräte müssen immer transportabel sein, damit diese in einem Evakuierungsfall mitgenommen werden können.

Der Rollstuhl darf ein bestimmtes Höchstgewicht nicht überschreiten:  
AIDAaura / -bella / -cosma / -diva / -luna / -nova: bis 160 kg (inkl. Rollstuhlfahrer)  
AIDAblu / -mar / -perla / -prima / -sol / -stella: bis 200 kg (inkl. Rollstuhlfahrer)

Alle Schiffe verfügen derzeit über eine Treppenraupe. Allerdings sind die Treppenraupen auf AIDAaura, -bella, -diva und -luna nicht für elektrische Rollstühle geeignet.

Es kann trotz der Treppenraupe in einzelnen Häfen ggf. zu Landgangseinschränkungen kommen, sodass dadurch ein Ausstieg nicht wie geplant durchgeführt werden kann.

**Bitte füllen Sie zusätzlich Seite 3 mit den Angaben zu Mobilitätseinschränkungen aus.**

**Ort / Datum** \_\_\_\_\_

**Unterschrift** \_\_\_\_\_

# Fragebogen Barrierefreiheit



**Buchungsnummer** \_\_\_\_\_

**Vor- und Nachname des Gastes** \_\_\_\_\_

## Rollator

faltbar  ja  nein

Höhe (cm) \_\_\_\_\_ Breite ausgeklappt (cm) \_\_\_\_\_ Tiefe (cm) \_\_\_\_\_ Gewicht (kg) \_\_\_\_\_

## Scooter\*

faltbar  ja  nein

Höhe (cm) \_\_\_\_\_ Breite ausgeklappt (cm) \_\_\_\_\_ Tiefe (cm) \_\_\_\_\_ Gewicht (kg) \_\_\_\_\_

Elektro-Scooter\*  ja  nein  Trockenbatterie  Gelbatterie  Lithium-Ionen-Akku

Bitte geben Sie uns für die Batterie die Energieleistung in Watt/Stunde an: \_\_\_\_\_ Wh

Teilen Sie uns bitte mit, ob die entsprechende Batterie abnehmbar bzw. abklemmbar ist:  ja  nein

\* Die Nutzung des Scooters ist nur zu den Landgängen gestattet. Der Gebrauch an Bord ist aus Sicherheitsgründen leider nicht möglich. Die Unterbringung des Scooters erfolgt ausschließlich in der Kabine.

## Weitere Hilfsmittel / medizinisches Übergepäck (Inhalt):

Beispiele: Dusch- und Toilettenrollstuhl, zusätzliche Prothesen, medizinische Geräte, medizinisches Übergepäck (bitte geben Sie den genauen Inhalt an) etc.

---

---

## Maße (Höhe × Breite × Tiefe) und Gewicht der weiteren Hilfsmittel / medizinisches Übergepäck:

Wir möchten darauf hinweisen, dass medizinisches Zusatzgepäck immer separat verpackt werden muss!

Höhe (cm) \_\_\_\_\_ Breite (cm) \_\_\_\_\_ Tiefe (cm) \_\_\_\_\_ Gewicht (kg) \_\_\_\_\_

**Bitte füllen Sie zusätzlich Seite 3 mit den Angaben zu Mobilitätseinschränkungen aus.**

Sie haben noch weitere Fragen, z. B. zu behindertenfreundlichen Kabinen, Ausflügen und Barrierefreiheit an Bord von AIDA?

Viel Wissenswertes rund um AIDA Barrierefreiheit finden Sie auf [aida.de](https://aida.de) unter dem Punkt „Reisen mit AIDA“ – „Barrierefreies Reisen“.

**Ort / Datum** \_\_\_\_\_

**Unterschrift** \_\_\_\_\_

# Fragebogen Barrierefreiheit



**Buchungsnummer**

---

**Vor- und Nachname des Gastes**

---

## Angaben für Gäste mit eingeschränkter Hörfähigkeit

Sind Sie gehörlos / stark eingeschränkt hörfähig?  ja \_\_\_\_\_ Grad der Einschränkung in %  nein

Nehmen Sie eigene spezielle Geräte mit an Bord?  ja  nein

Möchten Sie an Bord von AIDA das Kabinenset für hörgeschädigte Gäste nutzen?  ja  nein

**Hinweise und Informationen für Gäste mit eingeschränkter Hörfähigkeit und zur Anmeldung des Kabinensets für höreingeschränkte Gäste finden Sie auf [aida.de](http://aida.de) unter dem Punkt „Reisen mit AIDA“ – „Barrierefreies Reisen“.**

## Angaben für Gäste mit eingeschränkter Sehfähigkeit

Sind Sie blind / stark eingeschränkt sehfähig?  ja \_\_\_\_\_ Grad der Einschränkung in %  nein

Möchten Sie Ihren zertifizierten Blindenführhund mit an Bord von AIDA nehmen?  ja  nein

**Hinweise und Informationen für Gäste mit eingeschränkter Sehfähigkeit und zur Anmeldung Ihres Blindenführhundes finden Sie auf [aida.de](http://aida.de) unter dem Punkt „Reisen mit AIDA“ – „Barrierefreies Reisen“.**

Sie haben Fragen, z. B. zu behindertenfreundlichen Kabinen, Ausflügen und Barrierefreiheit an Bord von AIDA? Viel Wissenswertes rund um AIDA Barrierefreiheit finden Sie auf [aida.de](http://aida.de) unter dem Punkt „Reisen mit AIDA“ – „Barrierefreies Reisen“.

**Ort / Datum** \_\_\_\_\_

**Unterschrift** \_\_\_\_\_